

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH LATAWIEC TRAVEL GROUP

### I. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Latawiec Travel Group zwanym dalej Organizatorem określają udział w nich Klientów i stanowią integralną część Umowy – Zgłoszenia.
2. Zawarcie umowy polega na podpisaniu przez Uczestnika i sprzedającego Umowy - Zgłoszenia oraz opłaceniu zaliczki zgodnie z postanowieniami punktu III Warunków Uczestnictwa.
3. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby objęte Umową- Zgłoszeniem.
4. Zawarcie Umowy - Zgłoszenia na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów.

### II. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY – ZGŁOSZENIA

1. W przypadku koniecznym Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy - Zgłoszenia zawartej z Uczestnikiem, zwłaszcza w przypadku wzrostu kosztu transportu, podatków opłat urzędowych (np. opłaty lotniskowych startowych i lądowania), zmiany przypisów celno-wizowych, zmiany kursu walut stanowiącej podstawę obliczenia ceny.
2. Organizator ma prawo, w przypadku wystąpienia czynników opisanych w pkt. II pp.1 do podwyższenia ceny imprezy, z zastrzeżeniem, że może ono nastąpić nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku wzrostu ceny imprezy uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy. Za odstąpienie uważa się także brak wpłaty dopłaty ceny imprezy w terminie wskazanym przez Organizatora. W przeciwnym wypadku zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty zgodnie z postanowieniami punktu III Warunków Uczestnictwa.
3. Organizator ma prawo odwołać imprezę w terminie nie krótszym niż 7 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn od siebie niezależnych typu: siła wyższa, decyzje władz państwowych i innych instytucji oraz braku minimalnej ilości uczestników do odbycia imprezy, która wynosi 40 osób. Organizator każdorazowo będzie informował klientów o minimalnej liczbie osób wymaganej do odbycia imprezy.
4. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności. Organizator ma obowiązek powiadomić o nich Uczestnika ustnie lub pisemnie. W przypadku rezygnacji Uczestnika z powodu zmiany warunków umowy, jest on obowiązany powiadomić o tym fakcie Organizatora w ciągu 2 dni od daty otrzymania zawiadomienia.

### III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy podpisywaniu Umowy – Zgłoszenia Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy.
2. Pozostała część ceny winna być wpłacona na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
3. Miejscem płatności jest biuro Organizatora, biuro pośredniczące w sprzedaży imprez Organizatora lub wskazany rachunek bankowy.
4. W przypadku wpłat dokonywanych na rachunek bankowy organizatora, datą płatności jest data stempla banku, w którym zostało złożone zlecenie płatnicze.
5. Wszystkie ceny są cenami umownymi.
6. Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, ewentualnych szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń itp. Cena dodatkowych atrakcji hotelowych, takich jak wstęp na korty tenisowe, pole do gry w mini-golfa, basen zwykle nie są objęte ceną imprezy: ponadto niektóre hotele pobierają dodatkowe opłaty za wynajem leżaków, parasoli, parkingu itp usługi.

### IV. REZYGNACJE I ZWROTY

1. Rezygnacja uczestnika z imprezy może nastąpić jedynie pisemnie i musi zawierać datę jej złożenia w biurze Organizatora lub biurze pośrednika sprzedającego imprezy na rzecz Organizatora. Przy rezygnacji w formie listu, listu poleconego lub faxu, za datę rezygnacji uznaje się dzień odbioru listu, listu poleconego lub faxu przez Organizatora.
2. W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy, związanej z zaistnieniem przyczyn wymienionych w pkt. II pp. 2,3 Warunków Uczestnictwa, Organizator zwraca całość wpłat uiszczonych na poczet imprezy.
3. Jeżeli uczestnik rezygnuje z imprezy z innych przyczyn, na krócej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Organizator ma prawo żądać od Klienta zapłaty poniesionych kosztów imprezy.
4. W przypadku odstąpienia Uczestnika od umowy, z jednoczesnym wskazaniem osób spełniających wszelkie warunki udziału w imprezie i wyrażających na to zgodę, jednakże nie później niż 7 dni przed terminem wyjazdu, jak również w przypadku dokonania powtórnej sprzedaży oferty po odstąpieniu uczestnika, innemu klientowi przez Organizatora, Organizator zrezygnuje z dochodzenia kosztów imprezy poniesionych przez siebie z tytułu rezygnacji klienta z umowy.
5. Zwrotu odpowiednich kwot dokonuje organizator do 14 dni od daty odstąpienia uczestnika od umowy, a od zwracanych kwot odsetki nie przysługują.

### V. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące realizacji przez Organizatora imprezy turystycznej można zgłaszać w formie pisemnej do 30 dni od daty zakończenia imprezy. Decyduje dzień nadania listu, poleconego lub faxu przez Uczestnika.
2. Zgodnie z art.16 ustawy o usługach turystycznych warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora jest zgłoszenie przedmiotu reklamacji przedstawicielowi Organizatora lub Organizatorowi w trakcie imprezy w formie pisemnej. Roszczenia finansowe Uczestnika związane z jego wydatkami, które poniósł z winy Organizatora, winny być udokumentowane rachunkami. Niniejsze dokumenty należy dołączyć do reklamacji składanej przez Uczestnika.
3. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości Świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie imprezy, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora lub w przypadku nie stawienia się na wyznaczoną zbiórkę w dniu wyjazdu.
4. Organizator zastrzega sobie okres 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi.

### VI. UBEZPIECZENIE

1. Wszyscy uczestnicy imprez z zorganizowanym przez Latawiec Travel Group transportem są ubezpieczeni przez Organizatora od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia wywołane na skutek zażywania alkoholu, narkotyków bądź innych środków o zblizonym działaniu.
3. Uczestnik imprezy po otrzymaniu od organizatora informacji o warunkach klimatycznych, szczególnych zagrożeniach dla życia i zdrowia występujących w miejscu gdzie odbywa się będzie impreza deklaruje, iż jego stan zdrowia zezwala na uczestnictwo w imprezie, także sportowej. Polisa nie pokrywa kosztów leczenia dotyczących wad wrodzonych i chorób przewlekłych oraz gdy istniały wyraźne przeciwwskazania lekarskie, co do wyjazdu i uprawiania sportu.
4. Uczestnik deklaruje zwolnienie lekarzy w kraju i poza jego granicami z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyraża zgodę na udostępnienie Towarzystwa ubezpieczeniowego dokumentacji ze swojego leczenia.

### VII. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy i ponoszą za nie odpowiedzialność przez cały czas trwania imprezy.
2. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i innych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych, kraju docelowym, zwiedzanych obiektach oraz autokarze.
3. Uczestnik winien stosować się do zaleceń przedstawiciela Organizatora, mających na celu właściwą realizację imprezy.
4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby znajdujące się pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych z tym kosztów.

### VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku sprzedaży agencyjnej uczestnika obowiązują Warunki Uczestnictwa bezpośredniego Organizatora imprezy.
2. Postanowienia niniejszych warunków obowiązują Uczestnika i wszystkie osoby objęte jego Umową -Zgłoszeniem.
3. W sprawach nieregulowanych treścią niniejszych Warunków uczestnictwa stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 r.
4. Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie objętych niniejszą umową danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dnia 29 sierpień 1997 r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U. 133, poz. 883), ich przetwarzanie oraz wykorzystanie w celu informowania o usługach Latawiec Travel Group.

## OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO

Biuro Latawiec Travel Group sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie informuje, że wprowadza zmiany w zasadach przechowywania i przetwarzania danych osobowych.

Od dnia 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO – Rozporządzenie o ochronie danych)

1. ADMINISTRATOREM Państwa danych osobowych jest Biuro Latawiec Travel Group sp. z o.o. – licencjonowany organizator turystyki i właściciel strony internetowej oferującej nasze wycieczki i inne usługi.
2. Dane osobowe w rozumieniu RODO to dane umożliwiające identyfikację osób fizycznych.
3. Przetwarzanie Państwa danych jest realizowane przez Biuro Latawiec Travel Group sp. z o.o. i wynika z prowadzonej działalności: sprzedaży produktów i usług oraz marketingu bezpośredniego.
4. Cele przetwarzania:
  - przygotowanie i zawarcie umowy na świadczenie usług turystycznych,
  - realizacja zakupionych usług turystycznych,
  - informacyjny,
  - marketing,
  - prowadzenie działań promocyjnych.
5. Podanie przez klienta danych jest dobrowolne, lecz konieczne do złożenia zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży z firmą Biuro Latawiec Travel Group sp. z o.o. Przetwarzamy je przez okres niezbędny do realizacji czynności wynikających ze świadczonych usług. Państwa dane przechowujemy w sposób bezpieczny i mają do nich dostęp jedynie upoważnieni pracownicy. Dane będą przekazywane innym podmiotom wyłącznie w celach związanych z prowadzoną działalnością Biura Latawiec Travel Group sp. z o.o. oraz w celu realizacji usług turystycznych.
6. Mają Państwo prawo do wglądu, edycji, sprostowania, usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.
7. W przypadku, gdy nie akceptują Państwo powyższych zmian zasad prosimy o poinformowanie nas o tym w sposób opisany poniżej. Przesłanie rezygnacji będzie skutkowało usunięciem danych z naszej bazy.
8. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez Biuro Latawiec Travel Group sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie Państwa danych osobowych, mogą Państwo się kontaktować z nami w następujący sposób:
  - za pośrednictwem poczty e-mail na adres [biuro@latawiec.com.pl](mailto:biuro@latawiec.com.pl) w temacie wpisując RODO
  - za pośrednictwem poczty tradycyjnej na następujący adres: LATAWIEC TRAVEL GROUP sp. z o.o., 05-500 Piaseczno, ul. Strusia 2/27